

## Medidas de Seguridad

Las personas de edad avanzada pueden prevenir el crimen en sus vecindades seguramente y eficazmente al tomar los siguientes pasos:

- Observe bien sus alrededores y camine en grupos de dos o más personas.
- Cierre y asegure las ventanas cuando salga de casa y mantenga todas las puertas cerradas con llave en todo momento.
- No esconda sus llaves debajo de el tapete o de cualquier lugar predecible.
- Cuando salga por más de un día, asegúrese de que su casa parece ocupada. Use un reloj automático para prender las luces, el radio o la televisión.
- Avísele a sus familiares y amigos de sus planes de viaje al igual que sus actividades diarias.
- Ponga una retención en su correspondencia y sus periódicos mientras está fuera.
- Nunca ponga sus planes de viaje en los medios sociales.
- Al estacionarse, nunca lo haga en áreas aisladas. Encuentre estacionamiento en un lugar bien transitado.
- Reporte cualquier crimen o actividad sospechosa a la agencia de policía local. Nunca intervenga.
- Forme un grupo de vigilancia en su comunidad.
- No lleve sus tarjetas de crédito y número de Seguro Social innecesariamente.
- Sólo use ATMs que estén dentro de un banco o negocio y cubra su numero de pin.

## Para Presentar una Queja del Consumidor

Es usted una víctima de fraude, decepción o de una práctica de negocios injusta? La Oficina del Procurador General del Estado de Nevada le gustaría escuchar su caso.

Las formas de queja están disponibles en nuestra página de web en [ag.nv.gov](http://ag.nv.gov) o en cualquiera de nuestras locaciones. Las formas están disponibles en español y en inglés y pueden ser llenadas en línea o en persona. Favor de incluir cualquier documentación que crea necesaria para apoyar su queja. Todos los formularios tienen que ser firmados por la persona entregando la queja.

Favor de notar que la Oficina del Procurador General no puede proveer consejo legal o representar personalmente en algún acto legal. Si necesita un abogado privado, puede considerar la contratación de los servicios de un abogado local.

## Contáctenos

### Oficina de Carson City

100 North Carson Street

Carson City, Nevada 89701-4717

T: 775-684-1100 / F: 775-684-1108

### Oficina de Las Vegas

555 E. Washington Avenue Suite 3900

Las Vegas, Nevada 89101

T: 702-486-3420 / F: 702-486-3768

# Protección para Personas de Edad Avanzada

Oficina del Procurador  
General de Nevada

AARON D. FORD

Procurador General

## Fraudes Focalizados en los Ancianos

- **Vendedores no solicitados:** No haga negocios con vendedores que van de casa en casa y nunca trate con un contratista que aparece sin solicitarlo o con material sobrante.
- **Organizaciones benéficas falsas:** Tenga cuidado con organizaciones benéficas que no proveen información detallada o pruebas de que la contribución sea deducible de impuestos.
- **Fraude de Lotería:** Nadie puede ganar una lotería a la cual no se ha registrado. Nunca pague una cuota a fin de ganar un premio.
- **Estafas de Phishing:** No haga clic sobre los enlaces de web o responda a correos electrónicos, textos o mensajes que pidan su información personal o financiera.
- **Estafas por Teléfono:** Únase a la Lista Nacional No Llame para evitar la mayoría de llamadas no solicitadas. Para registrarse llame al 1-888-382-1222.

## Señales de Fraude

“Mantenga esta información para si mismo.” Estafadores no quieren que usted discuta la oferta con alguien que le diga que es un fraude.

“Su ganancia está garantizada.” No hay garantías en las inversiones. Toda inversión conlleva algún grado de riesgo.

“Esta oferta está disponible sólo por hoy.” El estafador quiere su dinero antes que tenga oportunidad de hacer su investigación.

## Consejos al Consumidor

- Nunca dé su información personal o financiera a alguien que no conoce. Robadores de identidad pueden usar su número de Seguro Social, fecha de nacimiento y números de cuenta para vaciarle sus cuentas.
- Si una inversión suena demasiado buena para ser cierta, es probable que sea una estafa.
- Haga negocios con compañías que conoce o con gente recomendada.
- Si usted no entiende una inversión, no invierta en ella.
- Tenga cuidado de cuotas de ante mano. Trate de evitar pagar por servicios antes de ser rendidos y pague con tarjetas de crédito cuando posible.
- Siempre lea los contratos cuidadosamente antes de firmarlos. Nunca firme un documento que no entienda.
- Evite hacer cheques de negocios a nombre de un individuo. En su lugar, haga cheques a nombre de una compañía o institución a fin de dejar un rastro de papel en caso de que sospeche fraude en el futuro.
- No sea engañado a hacer una hipoteca inversa. Siempre busque consejo financiero independiente primero.
- Revise su reporte de crédito regularmente. Visite [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) o llame al 1-877-322-8228.

## Programas Educativos Gratuitos

La Oficina del Procurador General de Nevada ofrece folletos informativos gratuitos y publicaciones educativas sobre diversos temas. Usted puede ver estas publicaciones en nuestro sitio web en [www.ag.nv.gov](http://www.ag.nv.gov) bajo la lengüeta de “publicaciones.” Personal está disponible para hablar de ciertos temas. Para solicitar una presentación, favor de mandar un correo electrónico a [mmoazez@ag.nv.gov](mailto:mmoazez@ag.nv.gov).



## Presentaciones Populares Incluyen:

- Información General de Fraude
- Robo de Identidad
- Protección para Personas de Edad Avanzada
- Fraude hipotecario y programa de asistencia

